

～話し方ひとつで仕事も職場も変わる！～

商売繁盛コミュニケーション

販売、接客、商談などビジネスを進めるにあたり、直接会ってお話しをすることは基本であり、とても大事です。相手に、より一層の好感をもってもらうために覚えておきたい、身に着けておきたいしぐさや表情、会話の進め方等、商売の“イロハ”を一度おさらいしてみませんか？

講義だけでなく、実践を交えながら楽しく学んでいただきます。
皆様のご参加をお待ちしております。

- 〈内容〉
- 1 笑顔で相手の心を開く接客をする
 - 2 「聴く」コミュニケーションでファンを増やす
 - 3 「笑顔」「福声（ハッピーボイス）」「プラスの言葉」で、「また来たくなる」お店、「また仕事をしたくなる」会社を目指す
 - 4 おもてなしの心を伝える接客マナーで、リピーターを増やす
 - 5 自社の「強み」を見つけてPRする

講師紹介



合同会社 坪内美樹事務所 代表／トーキング・プランナー

つぼ うち み き 坪内美樹氏

神戸大学教育学部卒業後、大阪書籍株式会社に入社。単行本の企画・編集および小・中学生用道徳副読本の編集に携わる。独立後、フリーのトーキング・プランナーとして書籍や社内報の企画・編集、NHK「くらしの経済」「ちょっといい旅」等のTV番組リポーター、ABC「探偵！ナイトスクープ」等のTV番組制作ブレーンを務める。笑顔でコミュニケーション♪をテーマとし、全国の商工会、商工会議所、サービス業界を中心に、年間120回以上の講演経験を持つ。「臨機応変な対応」と「場の空気を作る」をキャッチフレーズに、日本全国に笑顔の輪を広げるべく活動中。

【日時】 平成29年6月30日（金）
午後1時30分～4時

【場所】 伊賀市商工会本所 2階研修室
伊賀市下柘植 723-1 TEL 0595 (45) 2210

【定員】 30名 【受講料】 無料

お申し込み
お問い合わせ

伊賀市商工会 (TEL 0595-45-2210)